

GUIA DE PREGUNTAS PARA HACERLE A LAS AGENCIAS COMUNITARIAS O DE SERVICIO

Para Todos los Tipos de Agencias:

¿Qué tipos de servicios ustedes ofrecen?

¿Cómo sus servicios me pueden ayudar?

¿Cuánto cuestan sus servicios? Si hay costo, ¿Existe algún tipo de ayuda?

¿Cómo aplicar para los servicios?

¿Dónde está localizada su oficina?

¿Proveen servicios de transporte?

¿A quien debe contactar si tengo más preguntas?

Preguntas adicionales para agencias enfocadas en buscar empleo:

¿Cuáles son los tipos de empleos que usualmente sus clientes trabajan?

¿Cómo son las horas, pago y otros beneficios que se ofrecen?

¿Cuánto se demora obtener un trabajo para mi hijo/ja?

¿Qué sucede si mi hijo/ja necesita un trabajo a tiempo medio, pero también quiere continuar la escuela?

¿Cómo es el entrenamiento para empezar a trabajar?

¿Qué sucede si no puede mantener el trabajo o el trabajo no es el adecuado para mi hijo/ja

¿CUAL SERIA EL SIGUIENTE PASO?

Esto es lo que usted necesita hacer:

- ❖ No olvide tomar tarjetas de presentación y los panfletos de la agencia que está visitando.
- ❖ Mantenga en una carpeta la información de todas las agencias que ha contactado.
- ❖ PREGUNTE TODO EL TIEMPO. LA PREGUNTA MAS TONTA PARA USTED PUEDE SER LA MÁS IMPORTANTE.
- ❖ Comparta la información de la agencia con su hijo/ja, escuela, trabajador social, etc.
- ❖ Llame para hacer citas con la agencia cuando descubre alguna que le interesa.
- ❖ Alguien de la agencia puede tratar de contactarlo a usted o a su hijo/ja por teléfono, correo electrónico o correo postal. Si esto sucede y la comunicación no se realizó, contáctelos inmediatamente para realizar una cita. Las agencias pueden cerrar su aplicación o caso si no escuchan nada de los interesados.
- ❖ Cuando hace una cita, asegúrese de escribirla en su calendario o agenda.
- ❖ Siempre planee estar 5 minutos antes de la hora de la cita.
- ❖ Si desea cambiar la cita, llame o envíe un correo electrónico a su contacto en la agencia al menos un día ANTES de la cita.

Esto es lo que necesita para llevar a la cita:

- ✓ Número de seguro social
- ✓ Programa Individual de Educación (IEP) o documentos 504
- ✓ Chequeo médico, evaluación psicológica e historia social más recientes
- ✓ Certificación de Notas de la escuela secundaria
- ✓ El actual calendario de clases

Mantenga esta información con usted en la misma carpeta que tiene la información de las agencias. NO OLVIDE DONDE TIENE ESTA CARPETA LOCALIZADA EN SU CASA.